

CommuniGate Pro - платформа объединённых коммуникаций

COMMUNIGATE
SYSTEMS

COMMUNIGATE Pro
UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

 samoware

CommuniGate Systems – российская компания

- создана российскими программистами
- без малого - 30 лет на рынке
- головной офис и центр разработки – в Москве
- офисы продаж: РФ, Германия, США, Япония

флагманский продукт – решение CommuniGate Pro

1998 г. – версия 1.0

2020 г. – свежий релиз – версия 6.3



135 000 000+
учётных записей



17 000+
инсталляций



в **53** странах мира

CommuniGate Pro = «ВСЁ В ОДНОМ»

Электронная почта

Мессенджер

IP-телефония

Интеграция с ВКС и видео вызовы

Календари

Контакт-центр

Управление корпоративным контентом



Мобильный и десктопный клиенты

Веб-интерфейсы

API для внешних модулей и кастомизации



Почта



Совместная
работа



Web-
приложения



Голосовые
сообщения



Видео-
коммуникации



Хранилище
документов



Телефонные
сервисы



Мгновенные
сообщения



Аудио-
конференции



Масштаби-
руемость



Календари

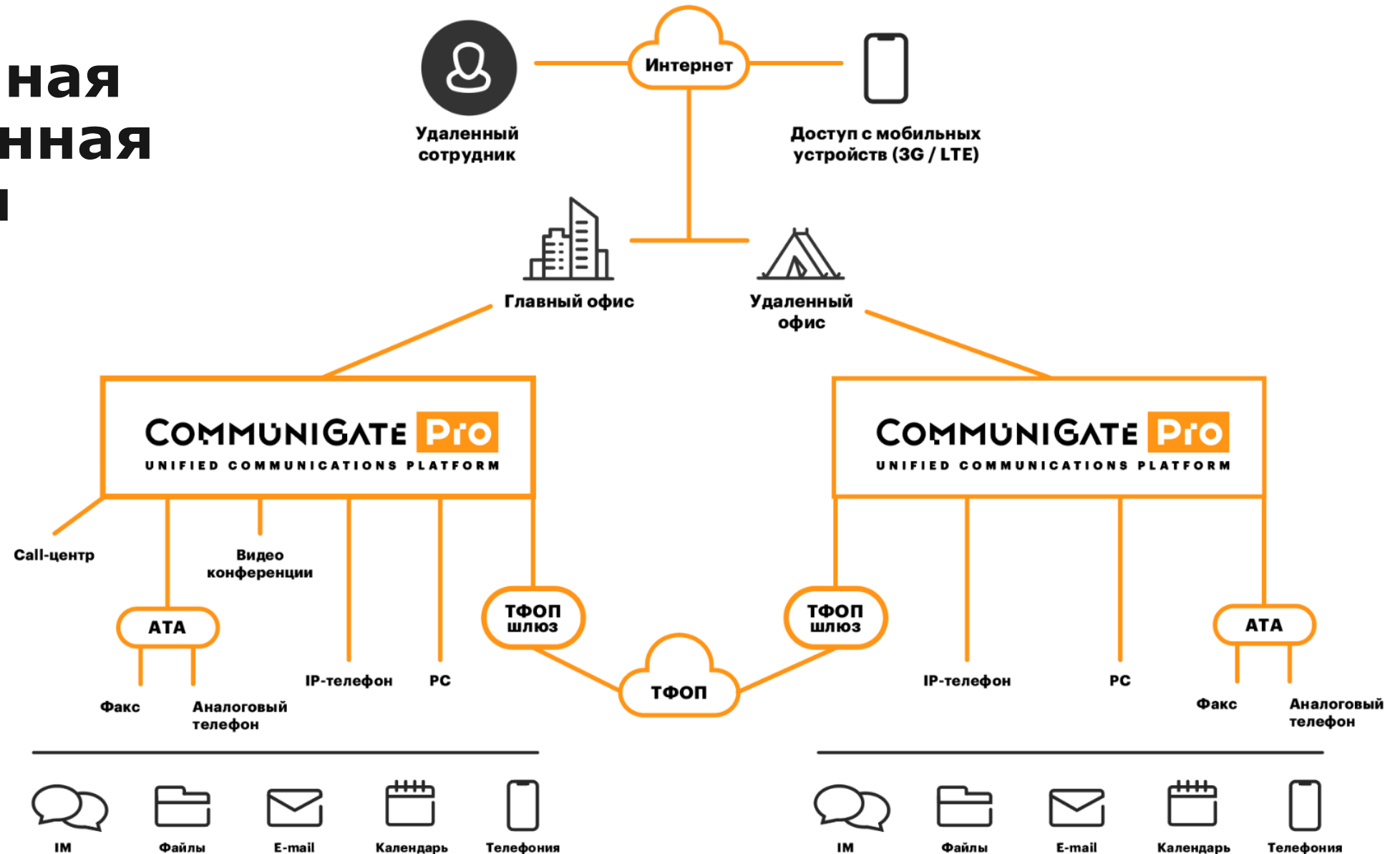


Мобильные
приложения



Контакт-
центр

Унифицированная коммуникационная платформа для организаций всех типов



Электронная почта

Поддержка всех протоколов
(SMTP, IMAP, POP3, MAPI, ActiveSync)

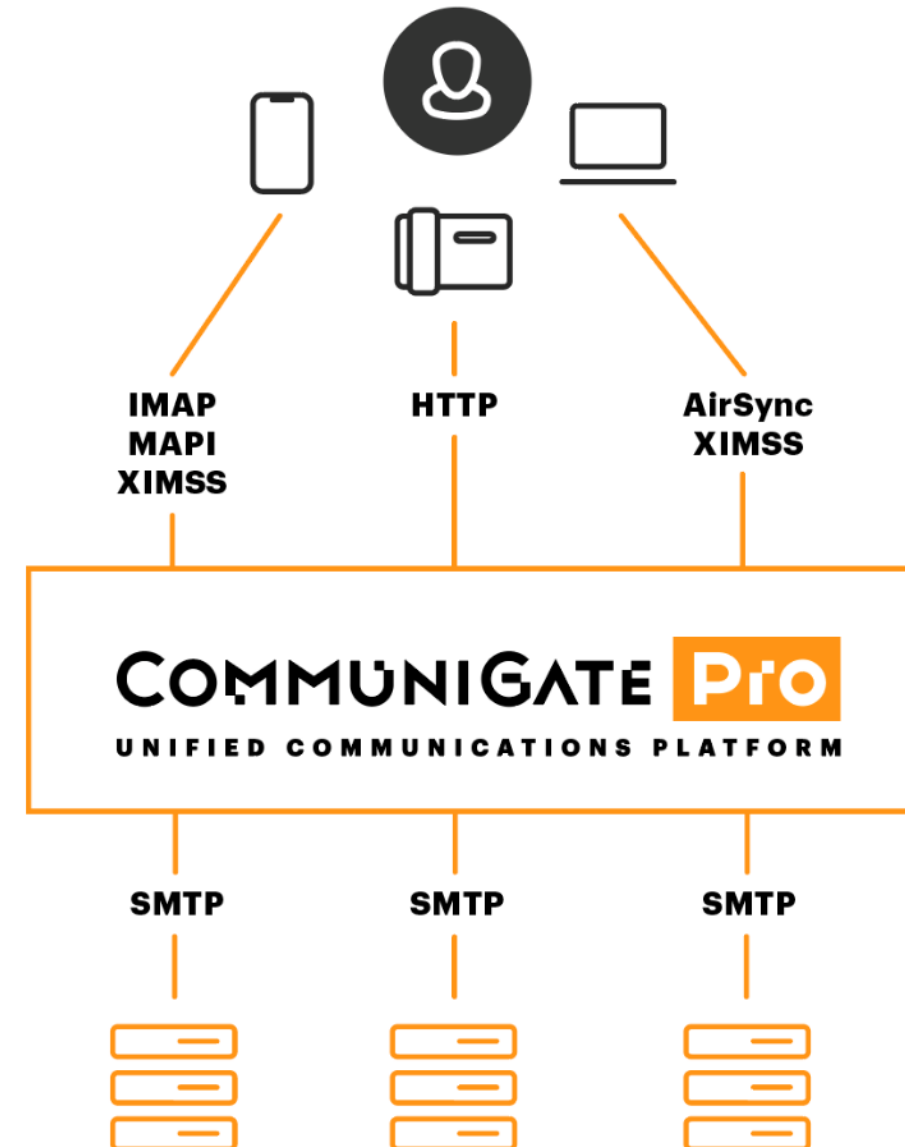
Поддержка сторонних клиентов
(Outlook, Apple Mail, Thunderbird)

Расширенный функционал работы
с календарями

Адаптивный веб-интерфейс

Синхронизация с мобильными
устройствами

Плагины от Kaspersky и Dr. Web



Чаты

Обмен сообщениями, эмоджи, изображениями и документами

Предпросмотр изображений

Запись и отправка аудио-сообщений, воспроизведение аудио-файлов

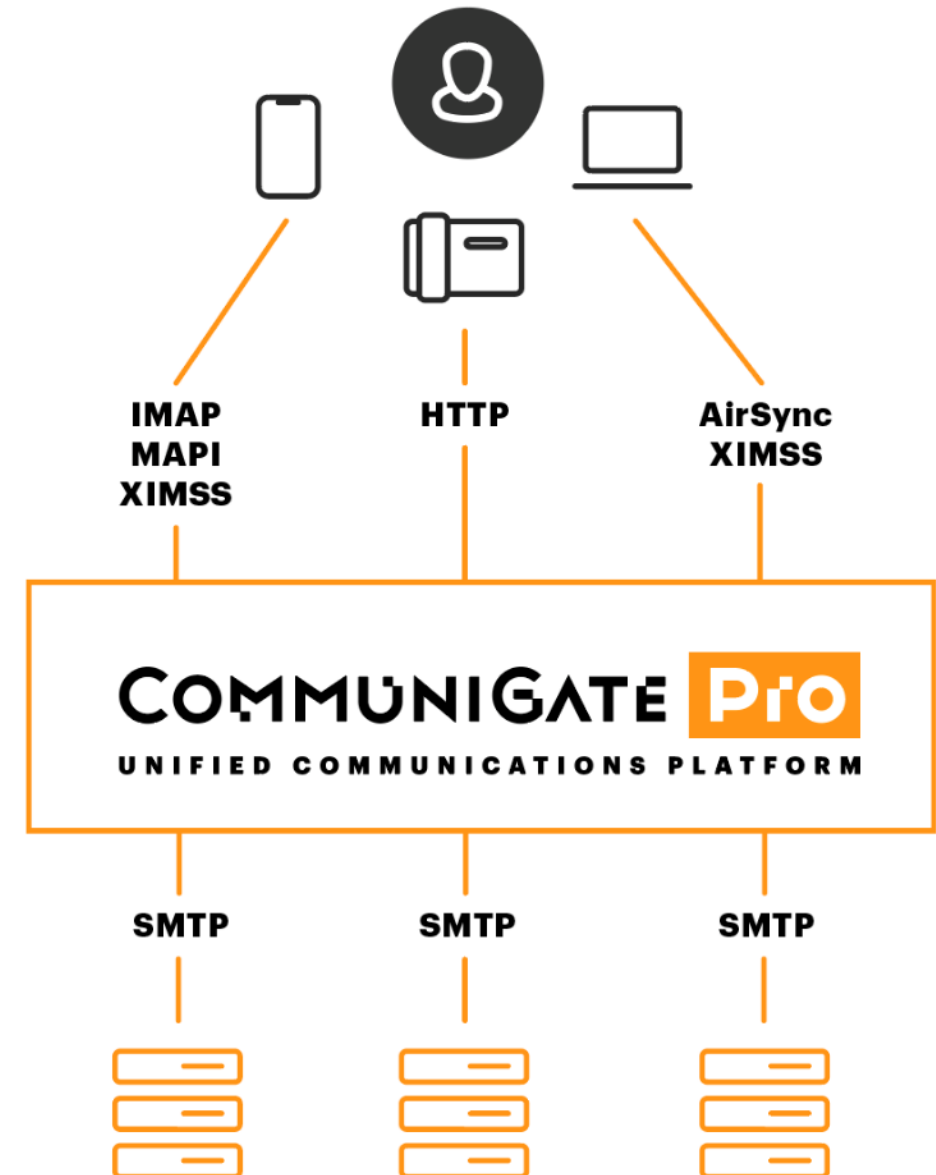
Поиск по переписке и открытым чатам

Добавление и подключение к серверным мульти-чатам

Управление групповыми чатами

Интеграция с мессенджерами, боты, чат-боты

Поддержка XMPP (Jabber)



Телефония

Запись и прослушивание звонков

Статистика

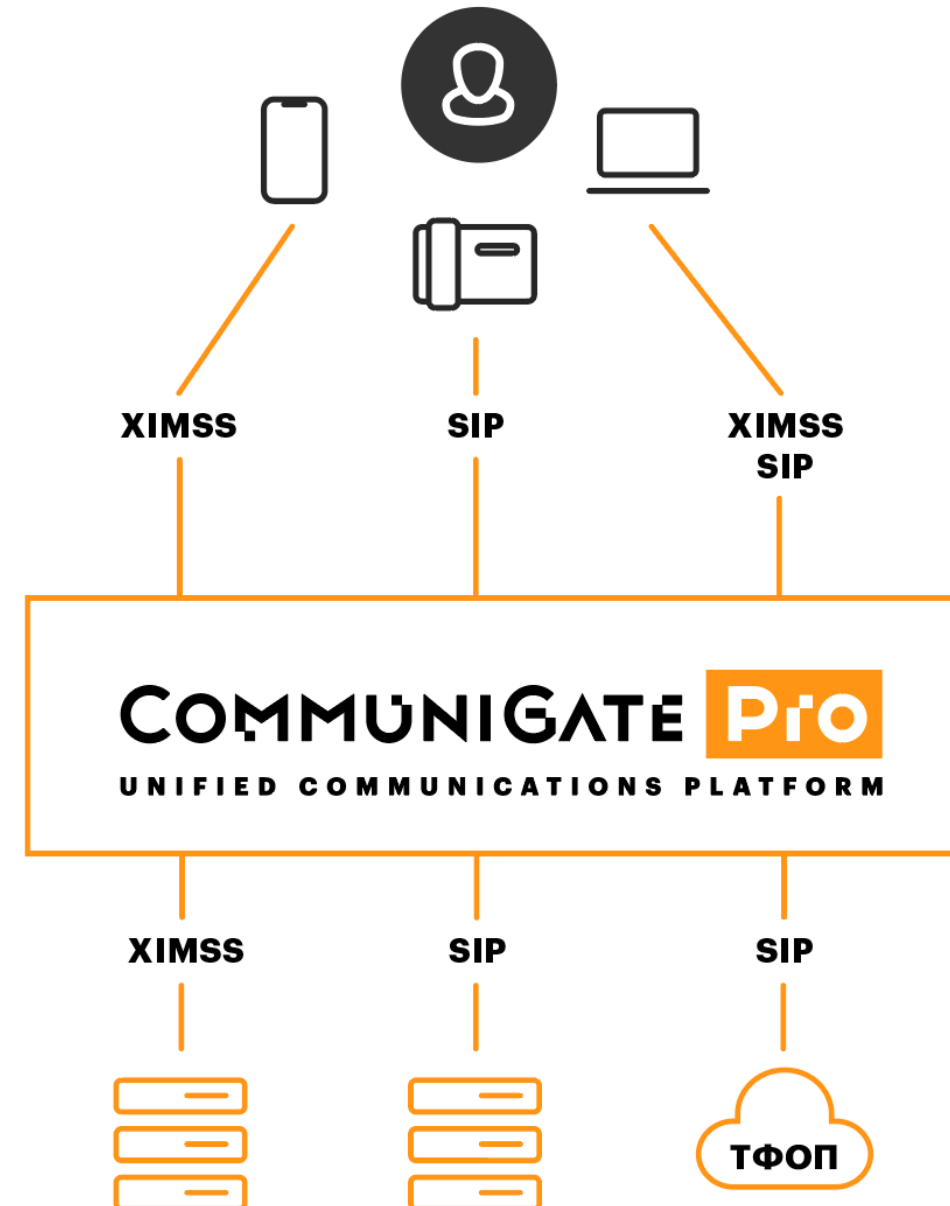
Встроенный биллинг + интеграция
со сторонними решениями

IVR

Голосовая почта

Конференции

Создание гибких PBX приложений



Контакт-центр

Интеллектуальное распределение
входящих вызовов

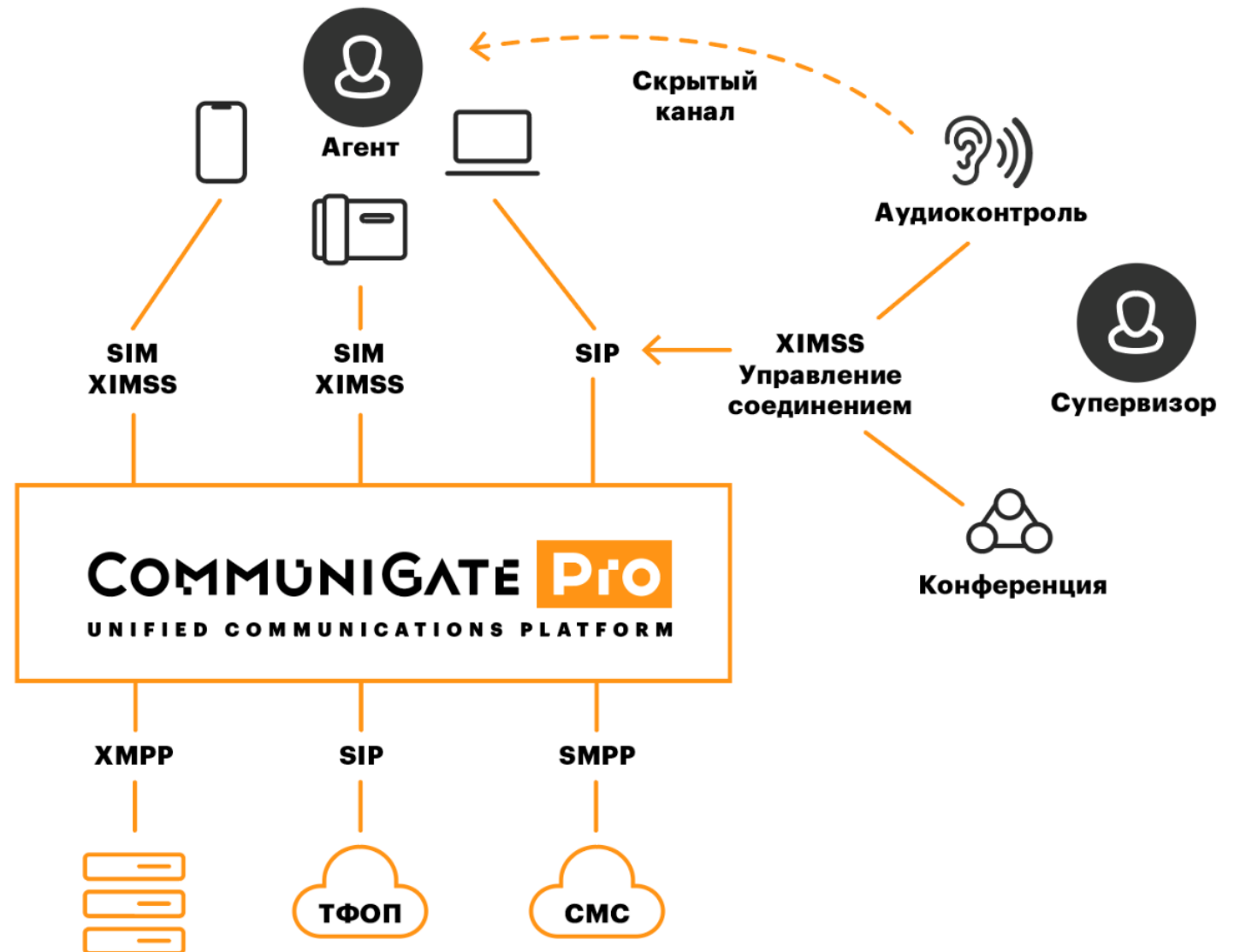
Создание интерактивных голосовых
меню IVR

Мониторинг и управление в режиме
реального времени

Организация чат-центра

Встроенная система хранения
карточек клиентов

API интеграция с CRM



Динамический кластер

Высокая надёжность

остановка любого компонента
не отменяет доступности аккаунта

Основание

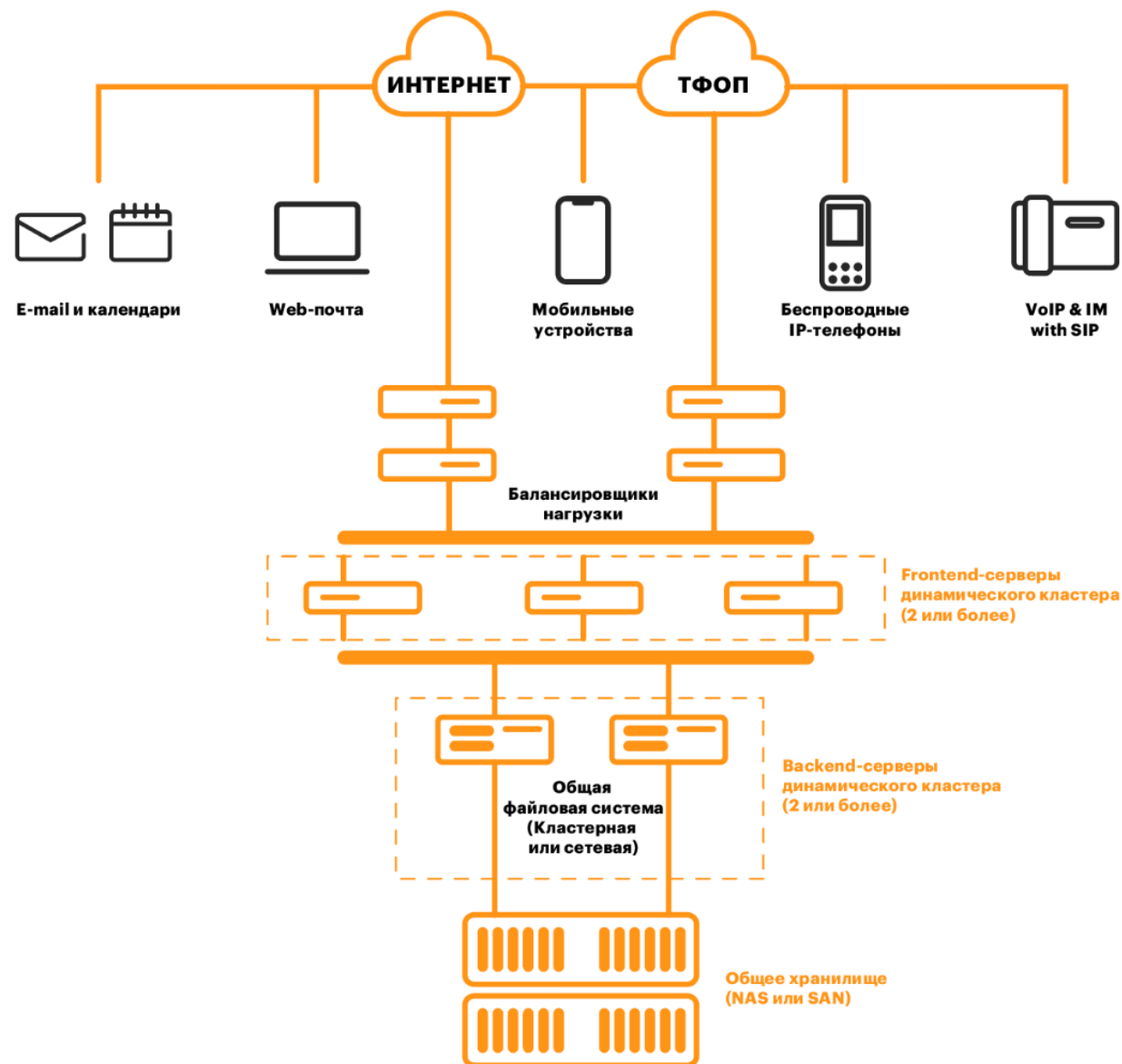
общее хранилище для аккаунтов –
shared storage (NFS, CFS)

Синхронизация

осуществляется контроллером кластера

Второй уровень балансировки

нагрузки (между бэкендами)



Факты о CommuniGate Pro

Проприетарное ПО. **Собственный программный код**, написанный «с нуля»

Монолитная программная реализация.
Сервер = многопоточное приложение

Использование открытых протоколов
(RFC)

Операторский уровень производительности,
отказоустойчивости и масштабируемости

CommuniGate Pro 6.3 – **полностью обновлённый релиз** 2020 года



Импортозамещение

Нахождение в едином реестре
российского ПО Минкомсвязи РФ

Наличие сертификата ФСТЭК РФ по НДВ

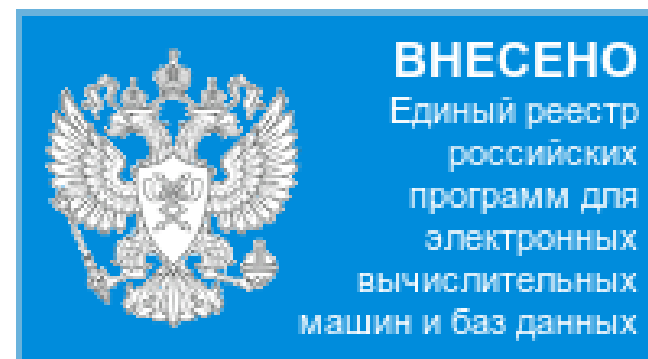
Гибкая ценовая политика

Техническая поддержка 24/7

Документация на русском языке

Поддержка российских ОС

Совместимость с российскими
производителями



Какие продукты замещает CommuniGate Pro



Opensource



B2G

**Идеальное соблюдение
требований политики
импортозамещения**

Аудитория:
законодательные органы,
ФОИВы - министерства,
ведомства, администрации,
муниципалитеты, структуры
министерств образования и
здравоохранения
(медицинские и
академические учреждения,
в т.ч., больницы, школы,
университеты и т.п.)

ENTERPRISE, SME

**Оптимальное
соотношение стоимости
функционала
и масштабируемость**

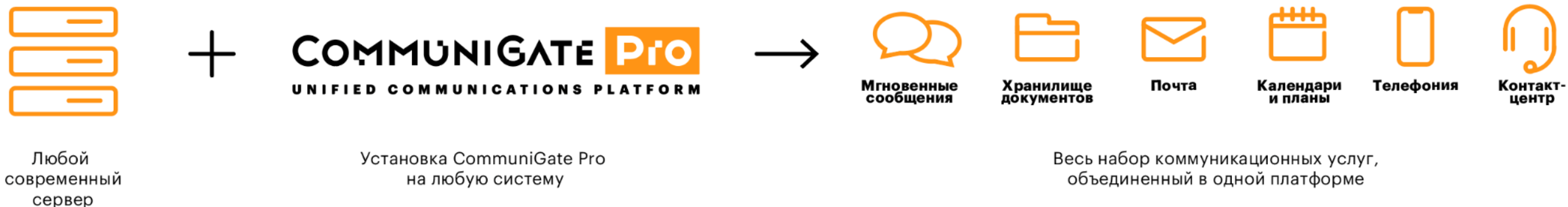
Аудитория: корпорации,
управляющие и
производственные
компании, Retail, телко
(провайдеры, операторы
связи), службы поддержки,
колл-центры, контакт-
центры.

SMB, SOHO

**Базовая редакция
с минимальной
стоимостью**

Аудитория: компании
до 500 рабочих мест,
для 5 пользователей -
бесплатно

Выгоды для бизнеса



Разница в стоимости в 2-14 раз
по сравнению с решениями других
вендоров

Бесплатно для 5 абонентов

Нетребовательность к ресурсам –
для 50 юзеров достаточно сервера
уровня Raspberry Pi

Простота установки, поддержки и
обслуживания

Коробочный продукт с готовыми
инструментами по миграции

**Быстрое и простое наращивание
функционала** путем замены ключей

Интеграция с многими ИТ-системами –
CRM, ECM и др.

Легкое регулирование количества
пользователей
(увеличение/уменьшение)

Выгоды для госучреждений

Идеальное соблюдение требований **политики импортозамещения**

В 2-6 раз дешевле решений известных зарубежных вендоров

Продукт «коробочный» – не требуется проекта внедрения

Поддержка и сопровождение **на русском языке**

Надежность и **масштабируемость**

Интеграция с большинством ИТ-систем:
1С, Консультант, СМЭВ и др.





МГТУ им. Н.Э. Баумана

15+ лет эксплуатации

5000+ пользователей

миграция с FreeBSD/
Sendmail/Qpopper

Интеграция:

- LanBilling,
«Электронный
университет» и т.д.

Используемые сервисы

- электронная почта
- календари
- мгновенные сообщения
- VoIP





Российские
железные дороги

РЖД

250 000+ пользователей с 2015 г.

17 вычислительных центров

и 100+ региональных крупных
площадок

Территориально распределенная
структура

- Интеграция со службой **Active Directory**, в т.ч., по протоколу **Kerberos**
- Интеграция с глобальным адресным списком из почтовых клиентских программ
- Разработан коннектор выгрузки атрибутов учетных записей из службы каталогов **Active Directory** в службу каталогов CommuniGate Pro
- Реализован механизм назначения прав в целевой системе по данным о привилегиях пользователя, хранящимся в **Active Directory**
- Настроена маршрутизация почты через **DNS**
- Настроены механизмы репликации адресно-справочной информации между узлами системы



Вертолёты России (РОСТЕХ)

Старт проекта в 2015 г.

3 000+ учётных записей

Территориально
распределенная
структура

Реализовано:

- интеграция с Cisco Connect и Windows Server
- Web-клиенты; почтовые - Outlook, Thunderbird; мобильные – на iOS и Android

Используемые сервисы:

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга
- телефония (УК холдинга)





Государственная дума РФ
15+ лет эксплуатации
3500+ учётных записей

Используемые сервисы

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга





МВД РФ

Старт проекта в 2013 г.

**Одна из крупнейших
инсталляций в России**

400 000+ учётных записей

Кластерная архитектура

Используемые сервисы

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга
- веб-клиент





ФНС РФ

150 000+ учётных записей

Распределенный ЦОД

Кластерная архитектура

Используемые сервисы:

- электронная почта
- календари и планы
- обмен сообщениями
- хранение и шифрование файлов



Региональные органы власти



Губернатор и Правительство Челябинской области

3300+ учётных записей

Миграция с Microsoft Exchange

Полноценный доступ из любых
интерфейсов – web, desktop,
mobile

Базовая ОС проекта

Реализовано:

- Доработан функционал календаря + постановки задач
- Иерархическая модель планирования и управления событиями с заданной бизнес-логикой
- Прозрачный горизонт долговременного планирования



Региональные органы власти



Единая коммуникационная система государственных органов Республики Удмуртия

25000+ учётных записей

Обеспечение необходимого уровня безопасности; вся служебная информация остаётся внутри контролируемого контура информационного обмена

Реализовано:

- Развёрнут сервер Информационной системы, представляющий отказоустойчивый кластер, интегрированный с антивирусной и антиспам-системой Доктор Веб.
- Электронная почта, обмен мгновенными сообщениями и средствами коллективной работы, электронные календари, задачи, общие адресные книги, списки рассылок



Региональные органы власти



ГБУЗ МИАЦ ЯНАО

Старт проекта в 2012 г.
2 000+ учётных записей
34 медучреждения округа

Используемые сервисы:

- электронная почта
- телефония
- обмен сообщениями
- плагины безопасности



Воронежская областная дума

Старт проекта в 2012 г.
Интеграция с ЕСК области –
внутренние номера из ЕСК

Используемые сервисы:

- электронная почта
- телефония
- обмен сообщениями

А также: Красноярск, Приморье, Владимир, Ингушетия, Удмуртия, ЯНАО, Карелия, Алтайский и т.д.

МОИ документы

государственные
и муниципальные услуги

МФЦ Калининградской области

Замена почтового сервера
в рамках политики
импортозамещения

Используемые сервисы

- электронная почта
- календари
- телефония



Партнёрские статусы и лицензирование



Авторизованный Дистрибьютор (Authorized Distributor)

организация, занимающаяся реализацией продуктов CommuniGate Systems торговым партнерам



Торговый партнер (Trade Partner)

организация, занимающаяся реализацией продуктов CommuniGate Systems конечным заказчиком и приобретающая их у дистрибьютора



Сертифицированный Партнёр (Certified Partner)

организация, реализующая совместную с CommuniGate Systems стратегию развития продуктов и услуг, занимающаяся реализацией продуктов вендора и оказанием сервисных услуг конечным заказчикам



Сервисный Партнёр (Service Partner)

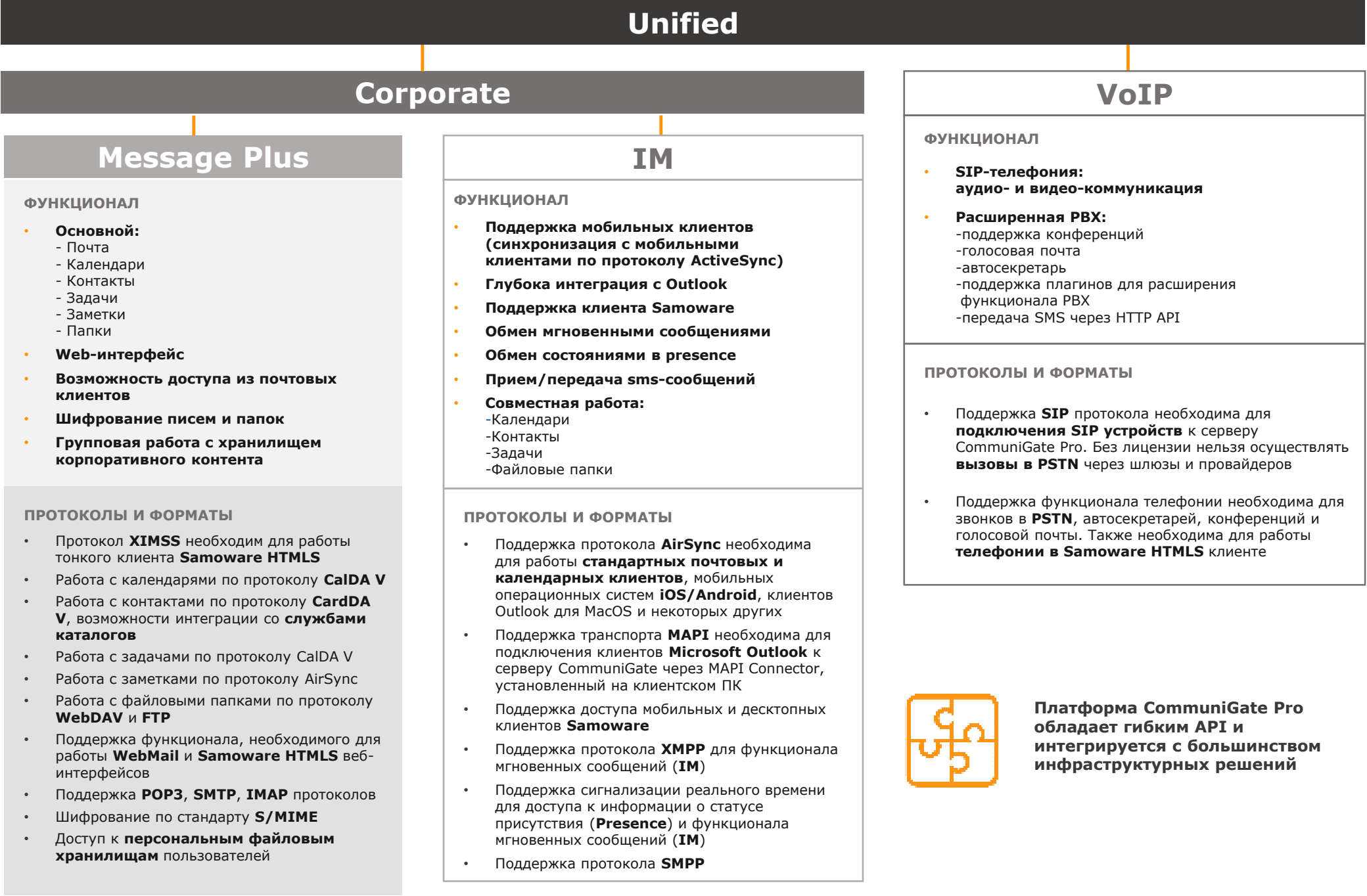
организация, оказывающая заказчиком услуги, связанные с внедрением, настройкой, кастомизацией и поддержкой продукции вендора



Технологический Партнер (Technology Partner)

организация, предоставляющая свои технологии или продукты для взаимодействия, интеграции или внедрения в продукцию компании CommuniGate Systems

Структура лицензий



Спасибо!

COMMUNIGATE
SYSTEMS

COMMUNIGATE Pro
UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

 **samoware**